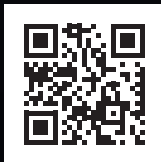


# KARTA GWARANCYJNA

PLASTIXAL  
Stare Bożejewo 44  
18-430 Wizna

tel. 86 216 44 18  
fax. 86 216 44 20  
biuro@plastixal.pl  
www.plastixal.pl



# PLASTIXAL

LIFETIME SAFETY

# KARTA GWARANCYJNA

## WYPEŁNIA SPRZEDAWCA

NR ZLECENIA PRODUCENTA /ROK .....

NR FAKTURY SPRZEDAWCY .....

DATA SPRZEDAŻY .....

┌

└

┌

pieczęć sprzedawcy

└

## WYPEŁNIA MONTAŻYSTA

DATA MONTAŻU .....

MIEJSCE MONTAŻU .....

NAZWA FIRMY MONTAŻOWEJ .....

┌

└

┌

pieczęć firmy montażowej

└

## WARUNKI GWARANCJI

PLASTIXAL sp. zo.o. z siedzibą w Starym Bożejewie 44, 18-400 Wizna, zwana dalej PRODUCENTEM udziela gwarancji na produkowaną przez siebie stolarkę budowlaną zgodnie z poniższymi zapisami.

### §1

1. Podstawowe definicje obowiązujące w Karcie Gwarancyjnej:

**Nabywca** – osoba fizyczna kupująca produkt marki PLASTIXAL na własne potrzeby w firmie PLASTIXAL sp. z o.o. lub u Partnera Handlowego Producenta

**Producent** – PLASTIXAL sp. z o.o. z siedzibą w Starym Bożejewie 44, 18-430 Wizna

**Partner Handlowy** – sprzedawca współpracujący z Producentem, posiadający ważny podpisany druk ustaleń współpracy handlowej / ważną podpisaną umowę o współpracy. Partner Handlowy bezpośrednio reprezentuje Producenta w kwestiach reklamacyjnych w stosunku do Klientów, którym sprzedał jego produkty

**Data sprzedaży** – data wystawienia przez gwaranta faktury dla Klienta (sprzedaż bezpośrednia) lub data wystawienia faktury przez Partnera Handlowego dla Nabywcy.

**Wada** – usterka produktu uniemożliwiająca jego prawidłowe (czyli zgodne z przeznaczeniem produktu) użytkowanie.

**Zgłoszenie reklamacyjne** – pisemne (wypełnione za pośrednictwem punktu sprzedaży lub wysłane za pośrednictwem strony internetowej producenta) zgłoszenie wyłącznie wady produkcyjnej produktu (nie dotyczy wad montażowych), uniemożliwiającej użytkowanie zgodne z jego przeznaczeniem.

**Naprawa** – doprowadzenie produktu przez Producenta lub Partnera handlowego, do stanu, w którym będzie funkcjonalny. Ostateczną decyzję o sposobie naprawy podejmuje Producent.

### §2

1. Okres gwarancji liczony jest od daty zakupu stolarki i wynosi:

- Stolarka z PVC tj. profile okienne i drzwiowe, pakiety szybowe, uszczelki oraz okucia okienne
  - 7 lat na okna oraz drzwi wyprodukowanych na systemach Gealan, Aluplast o nazwach handlowych: KUBUS, FUTURA, LUMAXX, LUMAXX PLUS, SERENITI PLUS, SERENITI, ETERNITI, INFINITI, OPTIMAXX
  - 5 lat na okna oraz drzwi wyprodukowane na systemach Gealan, oraz Aluplast o nazwach handlowych: GPX74, APX85, APX70 oraz na systemy przesuwne
- Stolarka aluminiowa
  - 5 lat na przyczepność powłok lakierniczych, pakiety szybowe oraz okucia okienne
  - 3 lata na trwałość uszczeltek
  - 1 rok na trwałość połączeń elementów ościeżnic i skrzydeł, samozamykacze oraz zawiasy drzwiowe

2. Gwarancja na profile PVC okienne oraz drzwiowe

- dotyczy:
  - gładkości powierzchni
  - trwałości barwy
  - wytrzymałości połączeń konstrukcyjnych

- nie dotyczy
- przypadków pozostawienia folii ochronnych na profilach PVC powyżej 30 dni i braku możliwości jej usunięcia

### 3. Gwarancja na pakiety szybowe

- dotyczy:
  - szczelności szyb zespolonych, zastosowanych w stolarnie
  - przedostania się do wnętrza pakietu szybowego pyłu lub wilgoci
- nie dotyczy
  - przypadków pęknięcia szkła
  - pomalowanych lub klejonych pakietów szybowych, pakietów szybowych klejonych foliami antywłamaniowymi i przeciwsłonecznymi, pakietów szybowych z naklejonymi na jej powierzchni szprosami lub innymi elementami zdobniczymi oraz wzmacniającymi
  - zaparowania i zamazania pakietów szybowych spowodowanych zjawiskiem kondensacji pary wodnej, niesprawną wentylacją lub nadmierną wilgotnością w pomieszczeniu w którym się znajdują
  - wad dopuszczalnych zgodnie z normami producenta pakietów szybowych

### 4. Gwarancja na trwałość połączeń profili drzewiowych z aluminium nie obejmuje

- uszkodzeń połączeń profili powstałych w skutek uderzenia skrzydła drzewiowego o gładź boczny w przypadku gdy w drzwiach nie zastosowano samozamykacza

### 5. Gwarancja na okucia:

- dotyczy
  - poprawnego funkcjonowania okuć tj. zachowania podstawowych funkcji okien oraz drzwi;
- UWAGA ! Konieczność regulacji okucia nie jest jego wadą i wykonywanie regulacji okien nie wchodzi w zakres usług gwarancyjnych. Regulacja, w przypadku konieczności jej wykonania, powinna zostać wykonana przez ekipę montażową lub NABYWCE.

## § 3

Producent nie odpowiada za wady stolarki powstałe w wyniku:

1. Montażu niezgodnie z zasadami sztuki budowlanej
2. Niewłaściwej eksploatacji
3. Przypadków pozostawienia folii ochronnych na profilach pvc powyżej 30 dni i braku możliwości jej usunięcia
4. Uszkodzeń powłoki profili w wyniku niewłaściwej konserwacji lub jej zaniechania, a także czyszczenia nieodpowiednimi środkami
5. Uszkodzeń mechanicznych (rysy oraz uszkodzenia profili, szyb) niezgłoszonych przy dostawie
6. Zdarzeń losowych oraz klęsk żywiołowych (pożar, powódź, huragan itp.)
7. Samodzielnych modyfikacji niezgodnych z przeznaczeniem stolarki budowlanej oraz samodzielnego zastosowania do okien i drzwi wyposażenia dodatkowego bez zgody Producenta.
8. Uszkodzeń mechanicznych zestawów szybowych tj. pęknięć i zarysowań oraz uszkodzeń profili zgłoszonych po odbiorze przez NABYWCE

## § 4

1. Nabywca zobowiązany jest osobiście lub przez upoważnioną na piśmie osobę, dokonać w obecności Producenta lub jego Partnera Handlowego, odbioru ilościowego i jakościowego stolarki, co powinno być stwierdzone odpowiednią kartą odbioru, podpisaną przez obie strony.
2. NABYWCA zobowiązany jest zgłosić na piśmie Producentowi lub jego Partnerowi Handlowemu, wady stolarki w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty ich ujawnienia z podaniem numeru karty gwarancyjnej i opłaconej faktury za stolarkę. Reklamacje na stolarkę, która nie została w całości opłacona przez Nabywcę nie będą rozpatrywane.

## § 5

1. Producent zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wad oraz usterek powstałych z przyczyn tkwiących w sprzedawanym produkcie, powstałych w trakcie produkcji lub wynikających z wad użytych do produkcji materiałów.
2. Producent według własnego uznania zdecyduje o naprawie lub wymianie wadliwego towaru. Roszczenia dotyczące wad, które Producent uzna za zasadne, zostaną usunięte w terminie do 30 dni.
3. Producent nie ponosi kosztów spowodowanych wadą towaru poza w/w.
4. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacji, Producent może dokonać naprawy uszkodzonego elementu stolarki, obciążając Nabywcę pełnymi kosztami materiałów użytych do naprawy, kosztami robocizny oraz kosztami delegacji służbowej ekipy serwisowej Producenta.

## § 6

1. Gwarancja wygasa po upływie okresów określonych w § 2.
2. Nabywca traci uprawnienia wynikające z niniejszej gwarancji w każdym czasie w wypadku niezgodnego ze wskazówkami Producenta dotyczącymi montażu, eksploatacji, czyszczenia oraz konserwacji stolarki lub jej elementów.

## § 7

1. Gwarancja obowiązuje na terenie Polski.

**Kupując nasz produkt postawili Państwo na najwyższą jakość,  
GRATULUJEMY!**

Prosimy także o zapoznanie się z zasadami montażu, czyszczenia oraz konserwacji.

## Wskazówki na temat bezpieczeństwa

- Podczas prac przy oknach należy zwracać uwagę na własne bezpieczeństwo!
- Dzieci i osoby, które nie są w stanie ocenić niebezpieczeństwa nie powinny znajdować się w pobliżu!
- Należy uważać na kapiący na podłogę olej, nie powinno także pozostawiać się narzędzi w miejscach, w których może stanowić to zagrożenie!



### Niebezpieczeństwo wypadnięcia przez otwarte okno

- Należy stosować jedynie stabilne drabiny.
- Należy odpowiednio zabezpieczyć się przed wypadnięciem z okna.
- Nie wolno opierać się na otwartym skrzydle okna.



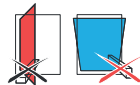
### Niebezpieczeństwo urazu przez przytrzaśnięcie

- W trakcie zamykania okna/drzwi balkonowych nie należy trzymać niczego w obrębie ramy.



### Zagrożenie zranieniem i uszkodzeniami materialnymi poprzez dociskanie skrzydła do muru

- Nie należy dociskać skrzydła do muru.



### Zagrożenie zranieniem i uszkodzeniami materialnymi poprzez wprowadzanie przeszkód pomiędzy skrzydło i ramę

- Nie wolno wprowadzać przeszkód pomiędzy skrzydło i ramę.



### Zagrożenie zranieniem i uszkodzeniami materialnymi poprzez dodatkowe obciążenie skrzydła

- Nie należy obciążać dodatkowo skrzydła.



### Zagrożenie zranieniem w wyniku działania wiatru

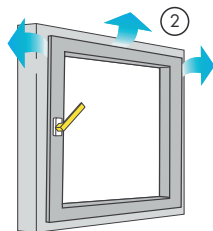
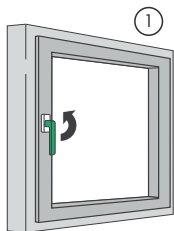
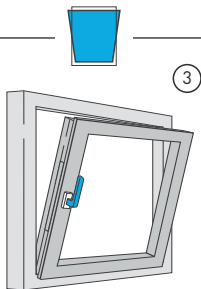
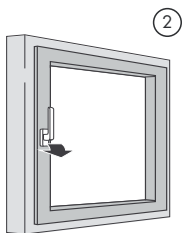
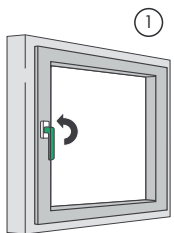
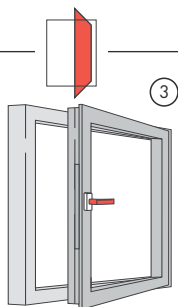
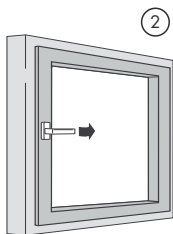
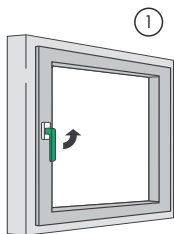
- Należy zapobiegać możliwości działania wiatru na otwarte skrzydło.
- W przypadku wiatru/przeciągu należy zamknąć i zaryglować okno.

## ⚠ UWAGA

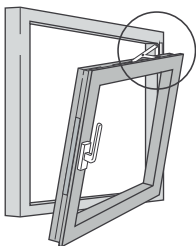
Zagrożenie zranieniem w przypadku awarii okna!

- ▶ w przypadku awarii należy zrezygnować z obsługi okna.
- ▶ okno należy zabezpieczyć i niezwłocznie skontaktować się z **punktem serwisowym**.

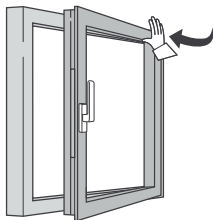
## Obsługa okien rozwierno-uchylnych



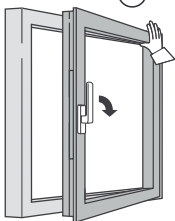
## Nieprawidłowa obsługa - poprawne ustawienie skrzydła



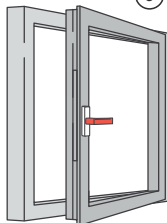
1



2

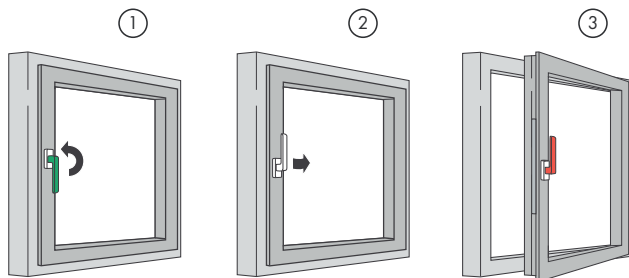
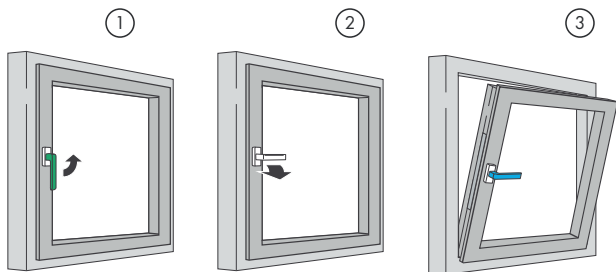


3

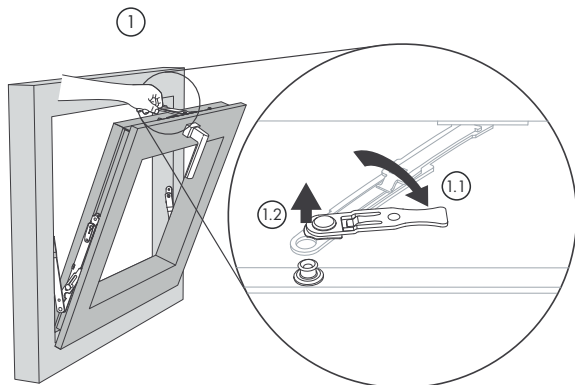
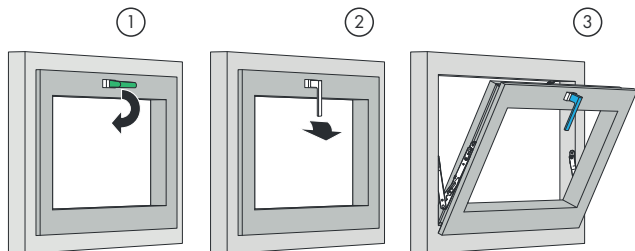




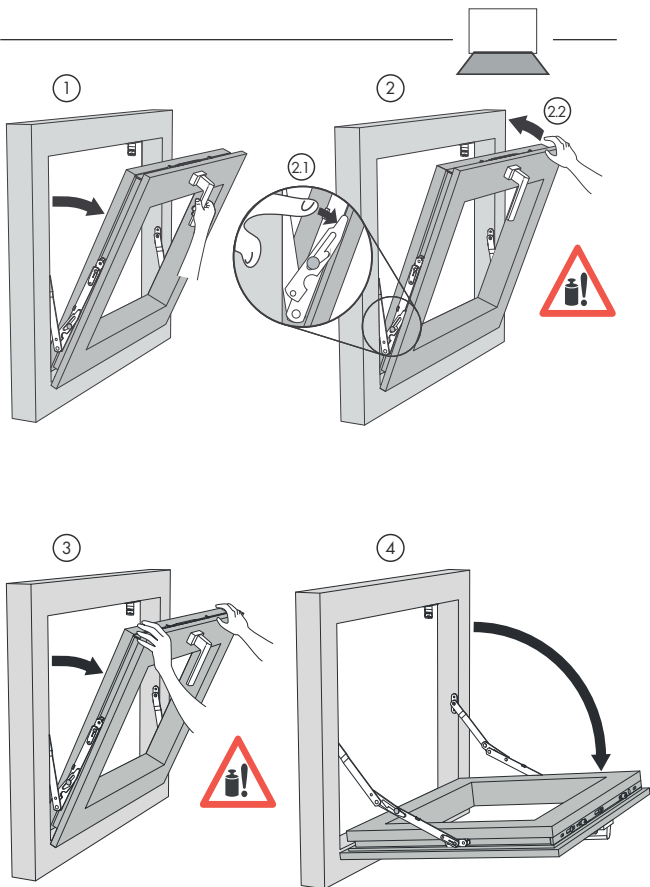
## Obsługa okien uchylno-rozwiernych (TBT)



## Obsługa okien uchylnych



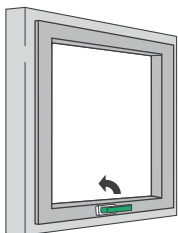
## Obsługa okien uchylnych



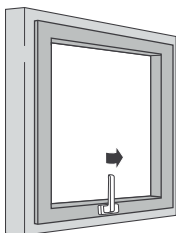
## Okien rozwierno-uchylnych w wersji komfort



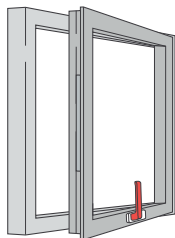
①



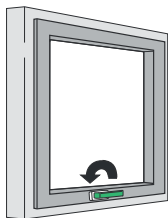
②



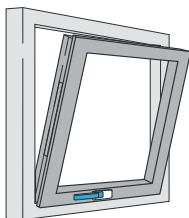
③



①



②



## Konserwacja i mycie okien

Państwa okna i drzwi balkonowe zostały wyposażone w wysokiej jakości okucia SIEGENIA. Aby niezawodne działanie tych okuć było trwałe zalecamy przeprowadzanie w regularnych odstępach czasu konserwacji oraz inspekcji okuć (przynajmniej raz w roku lub częściej, w przypadku hoteli i szkół raz na pół roku).

### Mycie i konserwacja powierzchni okuć

- Zabezpiecz okucia podczas wszelkiego rodzaju obróbek powierzchni - np. podczas lakierowania okna/drzwi balkonowych - i chroń je przed wszelkiego rodzaju zabrudzeniami w trakcie tych prac!
- Usuń natychmiast i bardzo dokładnie wszystkie zabrudzenia, gdyż mogą mieć one negatywny wpływ na zabezpieczenie antykorozyjne i funkcjonowanie okucia!
- Do mycia używaj jedynie łagodnych środków czyszczących o neutralnym pH! Nigdy nie używaj ostrych przedmiotów, środków do szorowania lub agresywnych środków czyszczących (np. środków czyszczących zawierających ocet lub o kwaśnym pH), ponieważ mogą one wpłynąć negatywnie na ochronę antykorozyjną okucia!
- Zwróć uwagę podczas mycia, aby do okuć nie dostała się woda.
- Po zakończeniu mycia wysusz dokładnie okucie i natłuś lekko powierzchnię olejem, który nie zawiera żywic i kwasów za pomocą namoczonej w oleju szmatki.  
**UWAGA:** okucia Titan AF-X po wysuszeniu **nie** powinny być smarowane olejem. Do samoczynnego wytworzenia warstwy ochronnej okucia muszą mieć zapewniony dostęp powietrza. Jest to utrudnione w momencie pokrycia powierzchni warstwą oleju. W razie wątpliwości dotyczących rodzaju zastosowanych okuć skontaktuj się ze swoim dostawcą okien/drzwi.

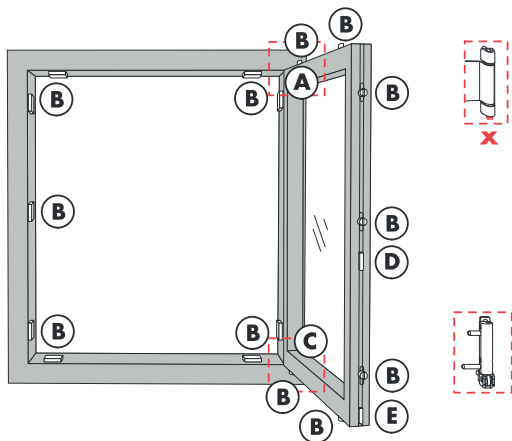
## Konserwacja - ocena i smarowanie

Sprawdź wszystkie elementy odpowiadające za bezpieczeństwo okucia ( ) pod kątem mocowania i ewentualnego tarcia.

- Sprawdź czy bolec górnego zawiasu ramy (x) jest wciśnięty do końca. Jeżeli nie, wciśnij kompletnie bolec zawiasu.
- Zwróć uwagę na luźne wkręty mocujące i solidne umocowanie klamki. Dokręć za pomocą odpowiedniego narzędzia luźne wkręty.  
Uwaga: nie przekręć wkrętów podczas dokręcania!
- Wymień uszkodzone części okucia lub przekręcone wkręty korzystając z usług odpowiedniego serwisu.

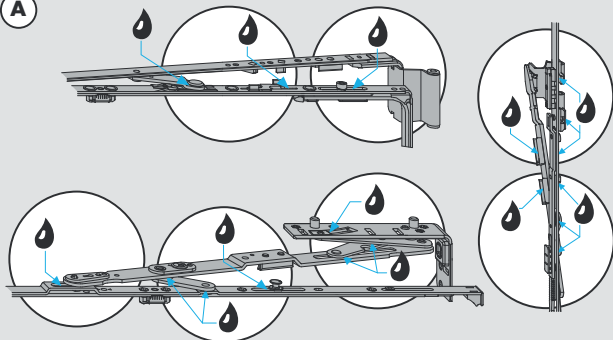
Smaruj wszystkie miejsca, w których pojawia się tarcie.

- Stosuj jedynie smary/oleje, które nie zawierają kwasów i żywic.
- Do smarowania ruchomych elementów okucia stosuj smary w sprayu, które powinny być wprowadzone w każdy otwór okucia. Po wykonaniu smarowania kilka razy otwórz/uchyl okno, do czasu rozprowadzenia smaru i zetrzyj jego nadmiar.  
Posmaruj zaczepy na ramie w miejscu, do którego wchodzi rygiel okucia smarem o stałej konsystencji (klasa 2 według DIN 51818). Doskonale nadaje się do tego celu smar SIEGENIA o numerze ZXSO120-093010.

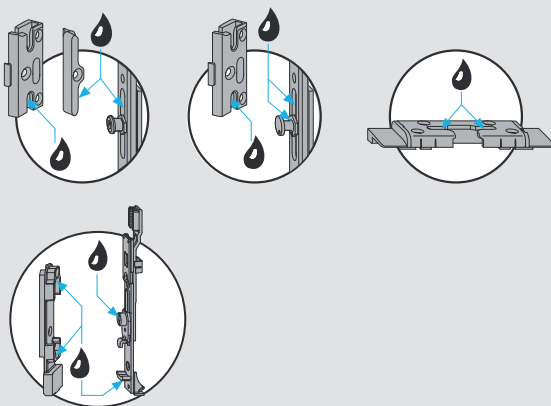


## Konserwacja - punkty smarowania

**A**

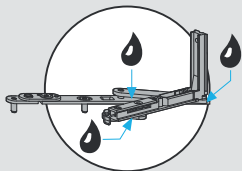
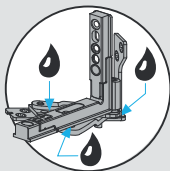
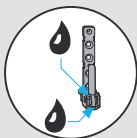


**B**



## Konserwacja - punkty smarowania

C



D



E

